

SURVEY KEPUASAN LAYANAN PERMINTAAN INFORMASI

LATAR BELAKANG

- » Kewajiban badan publik untuk membuka akses bagi setiap pemohon informasi publik untuk mendapatkan informasi publik (UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik)
- » Rencana Aksi Zona Integritas BPK Perwakilan Kepulauan Riau Tahun 2018

TUJUAN SURVEI

- » Meningkatkan pengelolaan dan kualitas kerja yang lebih baik dalam pelayanan informasi

PELAKSANAAN SURVEI

2

Waktu Pelaksanaan:

- » Juli – September 2018

Populasi:

- » Pemohon informasi publik pada BPK Perwakilan Provinsi Kepulauan Riau (Juli – September 2018) sebanyak 6 orang

Sampel:

- » Seluruh populasi

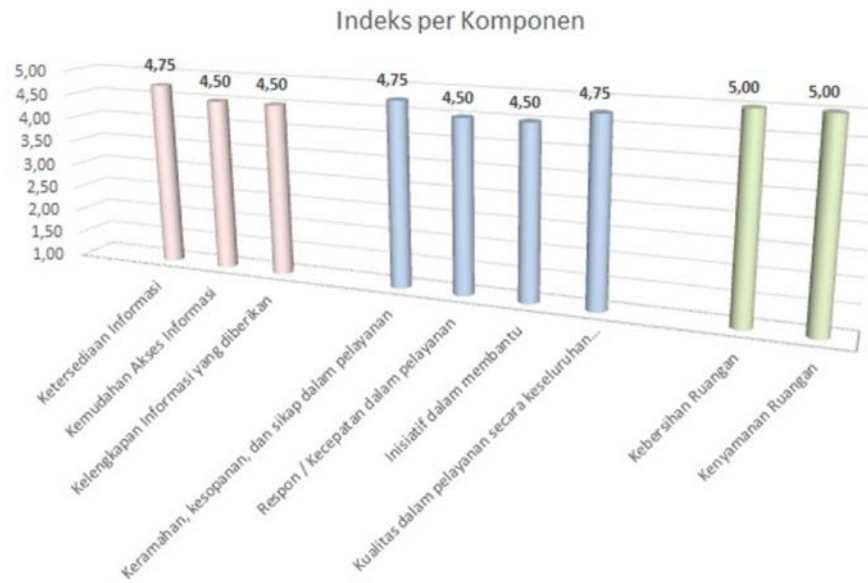
Responden:

- » 4 orang (67%) dari populasi yang bersedia mengisi kuesioner

Teknik Survei:

- » Menyebarakan kuesioner kepada peminta informasi baik secara langsung (tatap muka) maupun via *email*





Penilaian	Skala
Sangat puas	4,20 - 5,00
Puas	3,40 - 4,19
Kurang Puas	2,60 - 3,39
Tidak Puas	1,80 - 2,59
Sangat Tidak Puas	1,00 - 1,79

Responden berjumlah 4 orang (67%) dari 6 orang populasi per September 2018